

附件二：國立臺北科技大學校園學生自我傷害三級預防工作計畫

108 年 3 月 26 日 107 學年第 2 學期學生輔導工作委員會通過
111 年 11 月 8 日 111 學年第 1 學期學生輔導工作委員會修正通過
113 年 7 月 15 日 112 學年度第 2 學期主管會議討論通過
113 年 8 月 6 日 113 學年度第 1 學期行政會議討論通過

壹、依據：

教育部 107 年 9 月 19 日臺教學(三)字第 1070162051 號函「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」及教育部 111 年 6 月 2 日臺教學(三)字第 1112803155 號函。

貳、目的：

藉由三級預防輔導網絡之建置，整合校內外人力、物力資源，提高學校防治及處理應變能力，達到有效預防、篩檢、處遇學生自我傷害之情事，特訂定本計畫作為學校防治及危機個案處理依據，期減少校園自我傷害事件發生。

參、實施架構：

運用校內外輔導及自我傷害防治網絡資源，增進學生因應壓力管理知能，並訂定三級預防工作計畫，落實高關懷學生篩檢與追蹤，提升學校教職員及專業輔導人員辨識及危機處理能力，以減少學生自我傷害事件。

依據三級預防觀念訂定本校各階段任務及危機處理實施架構：

- 初級預防：增進學生心理健康，免於自我傷害。
- 二級預防：早期發現、早期介入，減少自傷發生或嚴重化之可能性。
- 三級預防：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺未遂者的再自殺。

肆、工作執行要項：

- 一、由學生輔導工作委員會通過校園學生自我傷害三級預防工作計畫，並於學生輔導工作委員會會議中檢核各業管單位定期辦理校園學生自我傷害三級預防工作。
- 二、訂定校園學生自我傷害三級預防目標策略表（詳附件 1），供各業管單位配合辦理。

三、初級預防：整合校內資源，強化合作機制

(一) 目標：增進學生心理健康，免於憂鬱自傷。

(二) 策略：增加保護因子，降低危險因子。

(三) 行動方案：

1. 配合教育部定期督導本校實施本計畫。
2. 整合本校資源，強化各處室合作機制。

(四) 各處室任務如下：

1. 軍訓室

- (1) 設立 24 小時值勤專線，協助緊急個案事件處理，並轉介學生輔導中心進行後續心理輔導。
- (2) 利用每日校園巡查時，抽檢高樓層安全維護狀況。

2. 教務處

- (1) 規劃生命教育融入課程，提升學生抗壓能力與危機處理、及自我傷害之自助與助人技巧。
- (2) 提供預警學生學習輔導資源，鼓勵學習困難學生申請共學輔導方案。
- (3) 提供申請獎助學金平台。
- (4) 建立學習輔導機制，提供課業輔導服務。
- (5) 教師升等評鑑可參考並納入「導師制實施辦法」及「教師服務評鑑」。
- (6) 發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。

3. 學生事務處

- (1) 建立危機事件緊急處理機制，並提供輔導資源或轉介相關單位。
- (2) 舉辦促進心理健康活動或講座，如正向思考、衝突管理、情緒管理、壓力與危機管理等活動。
- (3) 辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講等宣導活動。
- (4) 辦理導師輔導知能講座，強化導師輔導知能，並建立導師知能研習學分制度，納入服務評鑑及升等評鑑。
- (5) 辦理校內輔導人員輔導知能講座，增進處遇高風險學生輔導知能。
- (6) 辦理同儕輔導種子（心輔義工團及學輔股長）培訓，提升同儕之溝通技巧與情緒管理能力。
- (7) 生活輔導組提供獎助學金、獎懲辦法、急難救助金、住宿輔導等生活性輔導。
- (8) 課外活動指導組於社團幹部訓練中融入生命教育宣導。
- (9) 積極輔導社團經營及招生，鼓勵學生參與社團活動，建立正向人際關係。
- (10) 與當地社政、勞政資源建立連結。

4. 總務處

- (1) 隨時檢視校園各項設施安全維護及修繕。
- (2) 校警危機處理能力之加強，定期評估校園環境安全並進行改善。
- (3) 建立校園高樓之中庭與樓梯間之意外預防安全網、生命教育文宣與求助專線之廣告。
- (4) 裝設頂樓監視器、頂樓門開啟之警鈴及對講機，若有人員至高樓能及時確認安

全。

(5) 實施校園美綠化工作，塑造放鬆紓壓校園環境，提升校園師生健康的身心靈。

(6) 強化足以發揮功能之學輔空間。

5. 國際事務處

(1) 境外生生活協助、輔導及管理。

A. 依據相關法規協助外國學生在臺居留、醫療急難救助、醫療理賠、全民健康保險、工作證等相關申請。

B. 依據「僑生回國就學及輔導辦法」，辦理僑生學業輔導、升學輔導、生活暨健康輔導、兵役、醫療急難救助等事務。

(2) 提供獎助學金計畫並協助申請。

(3) 協助國際學生課程輔導事宜。

(4) 建立境外生社群連結及協助生活適應，如成立國際學生會、同鄉會或透過辦理相關交流活動，以增加國際生適應力、凝聚力，並拓展境外生生活圈。

6. 人事室：

(1) 提供職員正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。

(2) 依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。

7. 各學院系所

(1) 積極管理並檢核班級導師學生輔導工作情形。(系所主管)

(2) 定期檢視及改善本校高樓極可能危險區域，並與總務處協調建置意外預防安全裝置。

(3) 鼓勵教師積極參與有關自我傷害防治之研習活動，以對學生的自我傷害有正確的認知。

(4) 鼓勵教師留意學生出缺席狀況，與學生建立關係，給予支持關懷。

(5) 各學院系所協調教師、學長姐、碩博士級助理提供課業輔導。

8. 導師

(1) 願意傾聽，適時給予學生支持、關懷，與學生分享其情緒。

(2) 經常與班上每位同學接觸，利用導師時間與學生交流溝通。

A. 瞭解學生日常生活中是否遭遇較大的生活變動。

B. 瞭解此生活變動是否對學生造成壓力。

C. 協助學生尋求社會資源，讓學生清楚遇到困難時該如何或向何人與何單位求助。

D. 協助學生發展解決問題的策略。

- E. 協助學生對壓力事件做適當的因應。
- (3) 利用各種與班級接觸時間討論下列與生命教育有關之議題。
- A. 與學生探討生命的意義及價值。
- B. 向學生澄清死亡的真相。
- C. 增進學生因應的技巧及處理壓力的能力。
- D. 在班上形成支援的網絡，提供需要協助同學社會資源。
- E. 在班上形成通報的系統，指定幹部主動報告同學之動態，尤其是異常舉動。
- 留意學生的心事及相關線索，並對可能自我傷害傾向的學生保持高敏感。
- (4) 適時訪視學生居住處，了解其生活狀況。
- (5) 留意每位學生的出缺席狀況，適時與家長聯繫，相互交換學生之日常訊息。
- (6) 經常與任課老師聯繫，全面瞭解學生在校情形。
- (7) 提供預警學生學習輔導資源，鼓勵學習困難學生申請共學輔導方案。
- (8) 對於學習適應不良之學生，適時予以輔導轉介。
- (9) 適時與院心理師聯繫，提出輔導支援與轉介需求。
- (10) 積極參與教學與輔導知能研習活動，以對學生的學習與心理輔導有正確的認知。

9. 任課老師

- (1) 積極參與心理知能研習活動，充實相關知能。
- (2) 支持與關懷，耐心傾聽，主動關心學生的情緒經驗。
- (3) 保持對「異常舉動」學生之高度敏感。
- (4) 協助導師關懷學生學習與生活狀況。
- (5) 適時與院心理師保持聯繫，強化輔導網絡。

四、二級預防：早期主動追蹤問題

- (一) 目標：早期發現、早期介入，減少憂鬱自傷發生或嚴重化之可能性。
- (二) 策略：依據本校每學年度舉辦之新生身心適應普查篩選高危險群學生，即時輔導介入。
- (三) 行動方案：
1. 高危險群篩選：每學年度第 1 學期配合新生入學期間，進行問卷施測，並篩選出高危險群進行長期追蹤與轉介輔導；必要時，進行危機處置。
 2. 提升導師、教官、教職員之憂鬱辨識能力，以協助觀察篩檢，對篩檢出之高危險群提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。
 3. 整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神醫師等）資源到校服務。

(四) 各處室任務如下：

1. 學生事務處

- (1) 每學年初針對新生（大學生、研究生、外籍生）進行高關懷篩檢，進行後續追蹤輔導，並通知系主任、導師、教官高關懷學生名單，必要時，進行危機處理。
- (2) 執行高關懷篩檢過程符合專業法律與倫理(六階段：說明、取得同意、解釋結果、保密、主動關懷、必要的轉介)。
- (3) 導師、教官、同儕、教職員、家長共同辨識高關懷學生，轉介至學輔中心，提供進一步個別或團體的心理諮商。
- (4) 整合校外之專業人員(社工師、精神科醫師)資源到校服務。
- (5) 針對高風險個案，必要時啟動系統合作，通報校內外單位，如系所單位、軍訓室、家長、衛政及社政單位。
- (6) 必要時召開個案會議。

2. 軍訓室

- (1) 主動關懷及輔導高風險學生。
- (2) 處理涉及生命安全、法律問題、違規與偏差行為、意外事件與校內外糾紛等事宜。
- (3) 針對轉介學生進行輔導追蹤關懷。

3. 國際事務處

- (1) 主動關懷高風險學生，並利用社群連結進行境外生生活關懷輔導。
- (2) 轉介學生至導師、教官、學生輔導中心或其他資源單位。

4. 各學院系所

- (1) 對高關懷群學生保持高度敏感，與校內輔導人員合作關懷，或進行校內轉介。
- (2) 鼓勵或帶領學生向學輔中心求助，讓學生獲得更多的支持與協助。
- (3) 建立導師、任課教師與學生間的溝通橋樑，以及提供相關行政協助。
- (4) 主動追蹤並檢核班級導師學生輔導工作情形。(系所主管)

5. 導師

- (1) 導師營造班級「彼此接納關懷」的環境。
- (2) 導師協助高關懷學生建立支持網絡。
- (3) 對學生保持高度「敏感、接納、專注地傾聽」。
- (4) 鼓勵或帶領學生向可提供資源之單位求助(如教務處、國際事務處、學生事務處等)，尋求更多人的支持及協助。

- (5) 與個案討論對於「死亡」的看法，瞭解其是否有「自殺計劃」。
- (6) 通知學校相關人員(如院心理師、教官)，並協同轉介人員後續追蹤、觀察、關懷。
- (7) 針對危急學生適時轉介，並協同相關資源單位一同輔導學生。(如教官、院心理師、家長、國際處老師等)
- (8) 參加個案研討會議。

6. 任課老師

- (1) 對高關懷學生保持高度敏感、接納、專注地傾聽。
- (2) 鼓勵或帶領學生向導師、家長、教官或院心理師等單位人員求助。
- (3) 轉介導師、教官、學生輔導中心或國際事務處。

五、三級預防

(一) 目標：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺。

(二) 策略：建立「校園自我傷害危機處理標準作業」內容與流程。(附件 2、3)

(三) 行動方案：

- 1. 自殺未遂：個案處理依標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高危險群是否受影響；安排個案管理評估由心理師或精神科醫師進行後續心理治療，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育。
- 2. 自殺身亡：個案處理依標準作業流程，含對媒體之說明、對校內相關單位之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)、家長聯繫協助及哀傷輔導。
- 3. 通報轉介：依教育部「校園安全及災害事件通報作業要點」與行政院衛生福利部函頒「自殺防治通報轉介作業流程」(附件 4)進行通報與轉介。

(四) 各處室任務如下：

- 1. 秘書室：應召開校內危機處理小組會議，並由一級主管以上層級主持，研討小組內各權責單位之處置事宜。
- 2. 教務處：協助導師處理學生課業等相關事宜。
- 3. 軍訓室
 - (1) 協助處理危機緊急事件，立即啟動危機處理機制，聯絡相關人員，並立即協助將個案送醫急救(119)。
 - (2) 配合警政司法流程及相關問題處理。
 - (3) 協助聯繫學生家長、學生周邊人等，並提供關懷名單予學生輔導中心進行後續追蹤。
- 4. 總務處

- (1) 評估校園是否有安全疏失，加以改善。
- (2) 對現場事件處理情形詳細報告、配合處理喪葬事宜、保留現場狀況並加設「現場帷幕」或「屏風」，於調查完畢後調整事發現場環境，避免造成目睹者心理陰影。

5. 國際事務處

- (1) 利用社群連結進行境外生生活關懷輔導。
- (2) 傷者為境外生時，提供出入境與相關手續之辦理。
- (3) 協助處理就醫保險等事宜。
- (4) 協助聯繫學生家長、學生周邊人等，並提供關懷名單予學生輔導中心後續追蹤。

6. 學務處

- (1) 對已採取自我傷害行動、但自殺未遂之個案，立即啟動危機處理機制，聯絡相關人員，並立即協助將個案送醫急救。
 - A. 協同導師與教官，安撫其他同學情緒，並實施團體輔導。
 - B. 接納個案的情緒、專注傾聽等專業性介入處遇。
 - C. 蒐集個案自述之相關資料，以瞭解企圖自我傷害的動機。
 - D. 分別與個案及其他同學討論除了自我傷害之外的問題解決策略。
 - E. 鼓勵同學對個案表達關懷，協助個案重返班級。
 - F. 在個案重返學校的初期，協助班級形成一個支持網絡。
 - G. 婉拒任何媒體採訪，統一由危機處理小組之代表對外說明。
 - H. 辦理個案研討會議。
- (2) 對已採取自我傷害行動身亡之個案：
 - A. 協助對個案家屬及同儕的哀傷輔導。
 - B. 幫助學生抒解悲傷情緒與哀悼。
 - C. 經由討論自殺行為等生命教育議題，降低自殺模仿效應，阻止再發生類似事件。
 - D. 對「自我傷害(自殺)」與「死亡」有適切的概念，並幫助學生釐清迷思想法。
 - E. 過濾受事件影響之「高關懷族群」。
 - F. 擬定安心文宣(或信函)，對相關人員公告宣導。相關說明需遵守世界衛生組織關於自殺報導與溝通的六要、六不原則。
 - G. 與個案家屬聯繫、慰問，了解其心理需求，並給予協助。

- H.辦理個案研討會議。加強專業輔導人員對其自殺 風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。
- I. 針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)，由學輔中心另行邀請校外第三方心理師提供諮商輔導，並由專業遺族向人事室登錄諮商需求及支付第一次初談費用。
- (3) 依學生意外事件處理流程，事發後速於各項會議公告事件，建立處理共識，並建立資料檔案，掌握師生事後反應、生活作息動態及安全問題，適切調整校內氣氛，並聯絡家長告知學校之關心及可能協助之事項。
- (4) 協助處理學生請假等相關事宜。
- (5) 提供同學及家長相關醫療諮詢。
- (6) 提供學生生活協助、平安保險、醫療、急難救助等相關補助申請。
7. 導師與任課教師
- (1) 對已採取自我傷害行動，但自殺未遂之個案：
- A.協同學生輔導中心安撫其他同學情緒，並實施團體輔導。
- B.接納個案的情緒、專注傾聽，並盡可能陪個案一段時間至其情緒平復。
- C.協同學生輔導中心蒐集個案自述之相關資料，以瞭解企圖自我傷害的動機。
- D.分別與個案及其他同學討論除了自我傷害之外的問題解決策略。
- E.鼓勵同學對個案表達關懷，協助個案重返班級。
- F.在個案重返學校的初期，協助班級形成支持網絡。
- G.拒絕任何媒體採訪，統一由危機處理小組之代表對外說明。
- H.參加個案研討會議
- I.全力配合學校處理措施。
- (2) 對已採取自我傷害行動身亡之個案：
- A.幫助學生抒解悲傷情緒、哀悼。
- B.經由討論自殺行為的傳染與模仿作用，阻止再發生類似的不幸事件。
- C.對「自我傷害(自殺)」與死亡」有正確的概念，並幫助學生釐清錯誤的想法。
- D.對事後處置的對象與工作目的有正確的認識。
- E.過濾受事件影響最深之「高關懷族群」。
- F.瞭解高關懷族群的「高關懷時間」。
- G.熟悉校內危機小組的運作情形。
- H.掌握校外及社區輔導機構與醫療資源的正確資訊。

I. 能夠適時的與學生討論、溝通、分享。

J. 協助諮商輔導中心進行班級或小團體討論及輔導。

六、 建立緊急應變機制：

(一) 設立校園自我傷害危機處理標準作業內容（詳附件 2）及流程圖(詳附件 3)。

(二) 本校校園自我傷害危機處理小組成員，由學務長、學輔中心主任、軍訓室主任、生輔組組長、衛保組組長、秘書室代表、學輔中心院個管師、事件關係人之院系所主管、導師、院系教官及其他相關人員組成，由學務長擔任召集人。

伍、 執行成效檢核：

依據本計畫之工作執行要項，定期由學生輔導工作委員會檢核各業管單位辦理校園學生自我傷害三級預防工作執行情形。

本計畫奉核定後頒佈施行，如有未盡事宜另行修訂。

附件 1：校園學生自我傷害三級預防目標策略表

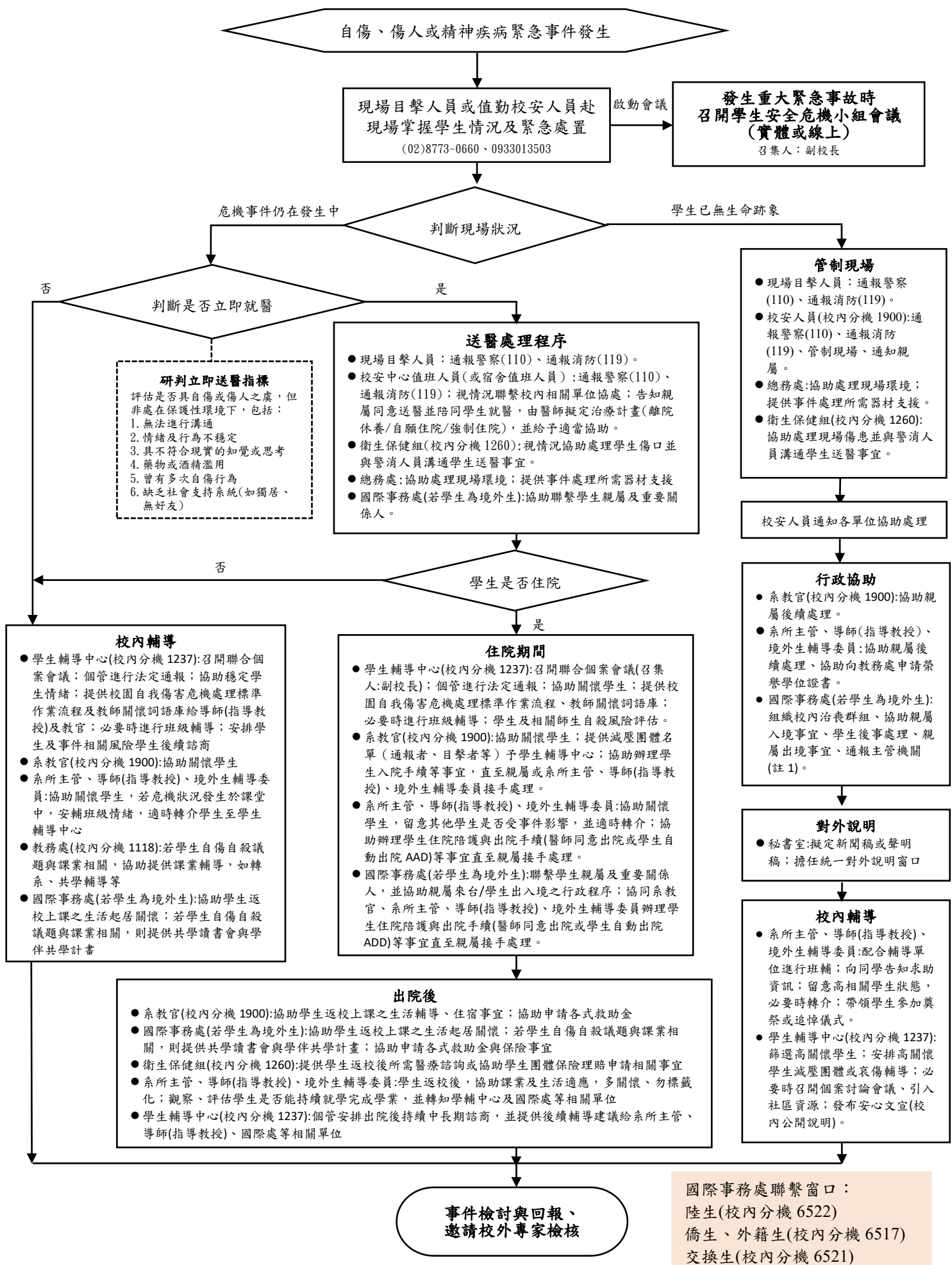
區分	目 標	策 略	行 動 方 案
一級預防	整合本校各項資源，增進學生心理健康，避免自我傷害事件發生。	增加教育性與支持性之保護因子，降低自我傷害之危險因子。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合教育部成立之學生自我傷害三級預防推動小組至本校定期督導本計畫執行成果。 2. 建立校園危機應變機制，設立 24 小時通報專線，訂定本校自我傷害三級預防工作處理標準作業流程，並定期進行演練。 3. 參與教育部辦理之學生自我傷害之經驗分享與觀摩，透過示範學習，精進本校推動之策略與行動方案。 4. 規劃生命教育及情感教育等議題融入課程及活動，提升學生抗壓能力、情緒管理與危機處理能力、及防患憂鬱與自殺之自助與助人技巧。 5. 推廣校園心理健康教育，包括正向思考、人際溝通、衝突管理、情緒管理、壓力與危機管理等。 6. 提供自我傷害防治相關宣導資料，以利各院系所學生與教師逕行運用，俾期及早辨識學生問題，即時提供學生協助。 7. 由校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制，共同推動初級預防工作。
二級預防	早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。	篩檢高關懷學生，即時介入，並對自行求助、被篩選出及轉介之學生進行輔導追蹤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高關懷學生辨識：規劃合適之高關懷學生篩檢方法，針對高關懷學生早期發現，早期協助，必要時進行危機處理。 2. 篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與考慮不傷害生命的原則下，強調保密隱私、以及不標籤化與污名化之下進行。實施過程包括六階段： (1) 說明 (2) 取得同意 (3) 解釋結果 (4) 保密 (5) 主動關懷 (6) 必要的轉介 3. 提升導師、教官、同儕、教職員、家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識；並對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。 4. 整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。 5. 由校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制，共同執行次級預防工作。
三級預防	預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺未遂者的再自殺。	建立校園自我傷害危機處理標準作業流程圖（詳附件 3）及校園自我傷害危機處理小組（詳附件 2）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自殺未遂：建立個案之危機處置標準作業流程，對校內進行教育輔導（降低自殺模仿效應），並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由心理師進行後續心理治療，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育；進行班級或團體輔導，提供心理衛生教育及同儕如何對當事人進行協助。 2. 自殺身亡：建立處置作業流程，含對媒體之說明、對校內相關單位之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應）、家長聯繫協助及提供適度情緒支持。 3. 通報轉介：依教育部「校園安全及災害事件通報作業要點」及「自殺防治法」和「自殺防治法施行細則」進行通報與轉介。 4. 處理回報：學校發生學生自殺死亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」

附件 2：校園自我傷害危機處理標準作業內容(自我傷害危機處理小組)

權責單位	負責人	處理原則
自傷危機發生後，各單位依「校園安全及災害事件通報作業要點」及衛福部規定之「自殺防治通報轉介作業流程」進行通報與轉介。		
學務長		擔任召集人，召開校園自我傷害危機處理小組會議，研討處置事宜。
秘書室	主任秘書	擔任對外訊息之窗口：提供記者接待，發放新聞稿，掌握媒體動態視需要對外說明。
軍訓室 (校安中心)	軍訓室主任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供 24 小時值勤專線 2. 危機事件發生時教官或校安人員確認通報者身分與聯絡方式 3. 蒐集學生相關資料，確認學生身分 4. 視事件性質通報長官，啟動校園自我傷害危機處理小組。 5. 通知相關人員： <ol style="list-style-type: none"> (1) 軍訓室主任(主任通知學務長；學務長通知主秘) (2) 駐警隊 (3) 打電話請救護車 119、警察 110 (4) 導師、系主任、家長 6. 緊急狀況陪同就醫，協助就醫後續相關事宜（未遂者）。 7. 屏風隔離現場、隔絕學生拍照。 8. 聯絡有關單位（如事發地有關單位、警消），協助警政司法流程進行、問題處理。 9. 進行校安通報。 10. 提供減壓團體名單(通報者、目擊者、做筆錄的名單)給學生輔導中心 11. 事後針對事件協助填寫報部簡表(附件 6)。
總務處	總務長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 駐警隊：通報校安中心，依校安值班人員判斷指示通報相關單位及處置配合。 2. 評估校園安全疏失、對現場事件處理情形詳細報告、調整事發現場環境(屏風隔離現場)。
教務處	教務長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生課務成績彈性處理。 2. 教師課務安排。
學生事務處	衛保組組長	衛生保健組： <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供受傷者緊急醫療救護(如 AED 急救)與休息安置。 2. 護送就醫、隨時回報傷病情況。 3. 提供同學或家長相關醫療諮詢、平安保險申請。 4. 事後針對事件協助填寫報部簡表。
	生輔組組長	生活輔導組： <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供自傷學生請假處理等協助。 2. 對受到自傷事件影響的住宿生進行校內轉介。 3. 協助申請各式救助金。 4. 協助安置高危險師生。

權責單位	負責人	處理原則
	學輔中心 主任	學生輔導中心： <ol style="list-style-type: none"> 1. 安排自殺企圖與自殺未遂者進行心理諮商，預防再次自殺。並視需要召開個案會議，邀集相關單位，學院個管師、精神或相關科別醫師和個案當事人或其監護人進行討論，共同擬定協助計畫。 2. 視需要對目賭者提供心理急救服務，如減壓談話等。 3. 提供受到影響的個人或團體心理衛生教育與團體(減壓)輔導。 4. 與系上合作辦理班級哀傷輔導學生情緒，並掌握潛在高關懷學生名單，提供系上進一步關懷。 5. 處理回報：學校發生學生自殺死亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」以密件公文回報教育部(附件 6)。
各院系所	系主任	系所辦公室： <ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷自殺企圖與自殺未遂學生學業及上課狀況。 2. 安排系上老師和同學聯繫。 3. 課務調整與安排同儕支持等。 4. 與學輔中心合作辦理班級哀傷輔導與安撫學生情緒。 5. 持續對受到自傷事件影響的學生提供關懷，宣導重視生命與尋求資源。
	導師	導師： <ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷有自殺企圖與自殺未遂者之學業及上課狀況。 2. 協助學生之課務調整及安排同儕支持。 3. 持續關懷受到自傷事件影響之學生，並宣導重視生命及尋求諮商、醫療資源之觀念。
		任課老師： 關懷有自殺企圖與自殺未遂者回班上課後之情形，並適時通報或轉介導師及學輔中心。
進修部	進修部 主任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開進修部導師會議公告事件，建立處理共識。 2. 掌握進修部師生事後反應、生活作息動態安全問題。 3. 事件相關人員後續輔導追蹤或轉介學輔中心。
國際事務處	國際長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 境外生跨國事務辦理。 2. 傷者為境外生時，提供出入境與相關手續之辦理。 3. 協助處理就醫保險等事宜。 4. 協助聯繫學生家長、學生周邊人等，並提供關懷名單予學生輔導中心後續追蹤。 5. 境外生社群聯繫，後續輔導追蹤或轉介學輔中心。
法律顧問		<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供法律諮詢服務。

附件 3：校園自我傷害危機處理標準作業流程圖



海外學生重大事故親屬入境相關事務

作業事項	應變對象/重要過程	內容及注意事項	負責任務窗口(Person in Charge)
聯繫家屬及校內相關單位	家(親)屬	通知在臺親屬及海外家屬孩子事故原因，並需要家屬來臺處理，詳細情況及訊息陸續更新並協助家屬來臺事宜。	外籍生、僑/港/澳生：境外生輔導組 陸生：兩岸交流組 交換生：國際合作組
	校內相關單位	成立治喪聯繫(LINE)群組，並分配相關單位協助學生後事工作，群組成員包含院長、系主任、導師(指導教授)、境外生輔導委員、學生事務處、校安中心、國際事務處、在臺親屬(海外家屬)等。	行政單位：國際處、學務處、校安中心 教學單位：院長、系主任、導師(指導教授)、境外生輔導委員 在臺親屬(海外家屬)
聯絡主管機關	教育部	境外生(含僑/港/澳生、外籍生、陸生及交換生)校安通報。	校安中心
	僑務委員會	僑生、港澳生及海青班緊急事件通報(填寫通報單)、醫療急難及喪葬慰問金申請(需給家屬簽領款收據)、協調相關政府單位及駐外單位相關事宜。	國際處
	大陸委員會	港澳生及大陸學生，需要透過大陸委員會緊急協助入境證辦理。	國際處
	交換校	交換生，通知交換校學生在臺事故原因，詳細情況及訊息陸續更新。	國際處
	臺灣各國駐外單位	家屬有緊急入境需求時，簽證之辦理。	國際處
	外交部	重大事故有時會影響國際關係，會因事件程度，外交部可能會涉入協助處理。另外，重要的文件(例如：死亡證明書)家屬要帶回母國使用，依狀況會需要經過翻譯、公證後至外交部驗證。	國際處

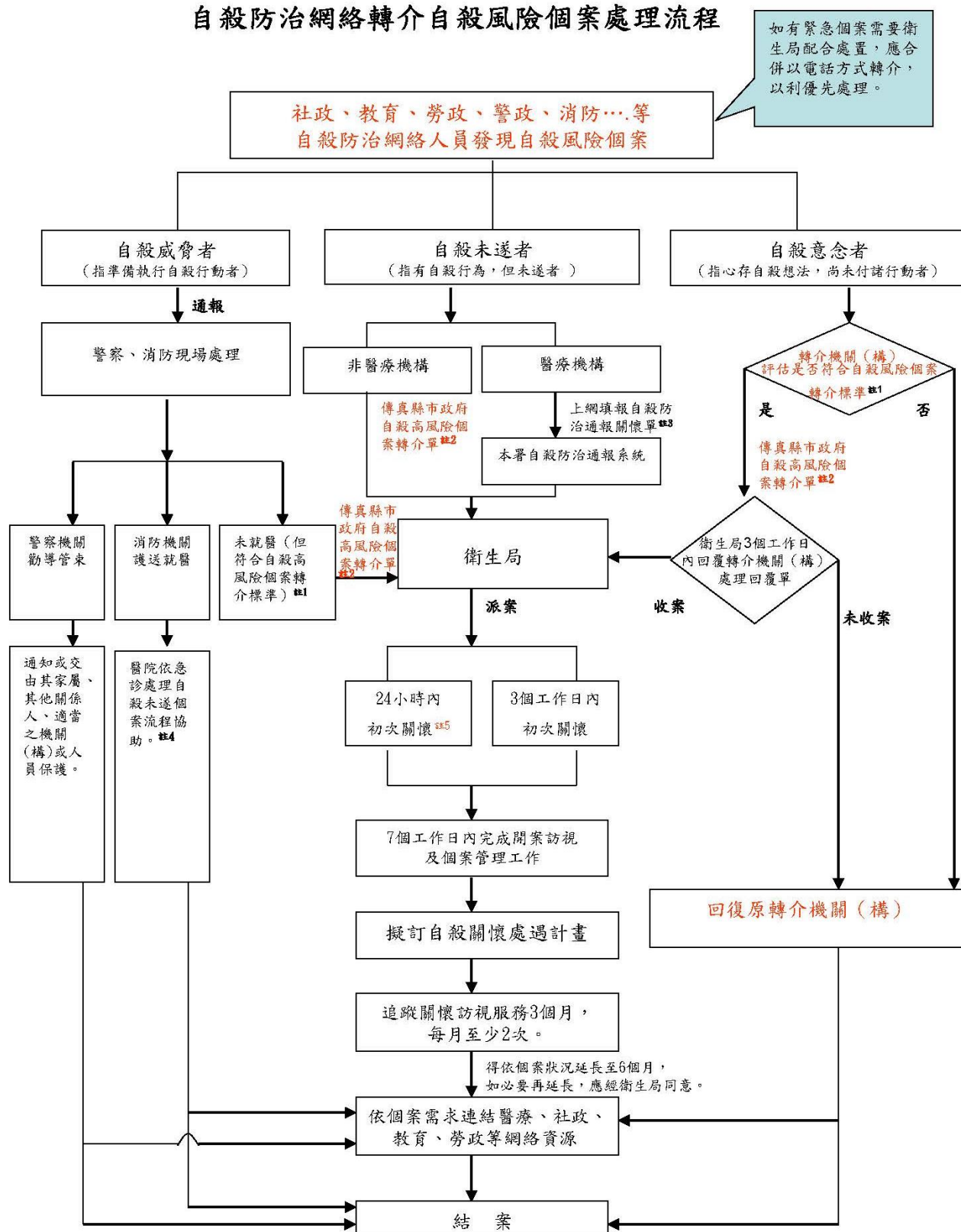
	學生母國駐臺單位	例如：馬來西亞友誼及貿易中心。母國駐臺單位可以在家屬來臺時代表其母國進行慰問，並且提供重要文件(如親子關係證明書、死亡證明書)蓋章驗證認定等。	國際處	
接機	家(親)屬	於機場接到家屬後，由教學單位接手陪同(協助)家屬處理學生後事。	國際處、教學單位、主管機關、母國駐臺單位	
後事處理	死亡相驗	1. 個案死亡 à 報警，如果為外籍生告知需要外事警察(校安陪同) 2. 遺體相驗： (1) 醫院內：醫生相驗 (2) 醫院外：警察偕同檢察官 (3) 如需解剖：相驗人員需要詢問家長，是否有宗教背景、保險等考量，因為解剖後可能會改變死亡原因，而影響個案或家庭名譽。	檢警、醫療、校安中心 家屬抵臺前：授權委託人(1.在臺親屬 2.教學單位) 家屬抵臺後：家屬(教學單位陪同)	
	禮儀公司	遺體暫存及處理	如不幸身故需聯繫禮儀社辦理後事，先詢問家屬確認否想要自行尋找殯葬公司或由學校代為尋找，並確認宗教選用及初步遺體處置(獨立冰櫃或是多人冰櫃)等訊息，其餘內容等家屬抵臺後，再當面與禮儀公司討論(因關係到花費，所以不要擅自幫家屬決定)。	檢警、醫療、禮儀公司 家屬抵臺前：授權委託人(1.在臺親屬 2.教學單位) 家屬抵臺後：家屬(教學單位陪同)
		宗教團體	家屬如有宗教信仰，例如基督徒(教會)、穆斯林(清真寺)、佛教徒(慈濟)等，可聯繫各地區宗教團體窗口，安排給予家屬精神上的慰藉。	家屬抵臺前：授權委託人(1.在臺親屬 2.教學單位) 家屬抵臺後：家屬(教學單位陪同)
		告別式	母國駐臺單位、主管機關及校方代表出席慰問。	國際處、學務處、教學單位、主管機關、母國駐臺單位
	在臺財產及遺物收拾	學生在臺期間如有校外工讀，務必與工作單位結算工資及保險權益(如因工作去世)。	家屬抵臺前：授權委託人(1.在臺親屬 2.教學單位) 家屬抵臺後：家屬(教學單位陪同)	
		學生在臺期間如有購買機車，務必與監理站完成車子過戶手續。		
		學生在臺期間如有銀行或郵局戶口，務必與銀行或郵局以家屬身份辦理除戶手續。		
		宿舍或租屋處遺物，請與校方(生活輔導組)或房東聯繫整理遺物。		
家屬	死亡	申請學生在臺的相關保險會需要。另外，家屬回國相關事務辦理也會用	家屬抵臺前：授權委託人(1.在臺親屬 2.教	

	返國	證明	到，建議申請中、英文兩種版本並在臺辦妥驗證程序。	學單位)
			! 驗證程序請參閱以下外交部說明：家屬要帶回母國使用的文件，務必請家屬先向母國文件需求單位確認，在臺灣外交部驗證過之後，是否還需要其母國駐臺機關驗證。	家屬抵臺後：家屬(教學單位陪同)
			https://www.boca.gov.tw/cp-168-3980-c7797-1.html	
	火化證明		請禮儀公司協助取得並於登機或離境時備用。	
	骨灰上機		家屬回國前，務必提醒家屬向搭乘航空公司確認，骨灰上機相關規定(是否需另外購買機位)。	
送機	家(親)屬		母國駐臺單位、主管機關及校方代表於機場送行。	國際處、教學單位、主管機關、母國駐臺單位
◆ 國際處(提醒)聯繫家屬相關準備：				
時程	重要文件	內容及注意事項	負責任務窗口(Person in Charge)	
抵臺前 (返國後)	*委託授權書	提供外交部授權書格式，家屬抵臺前授權在臺協助處理學生後事之代理人，建議第一順位為在臺親屬，第二順位為教學單位人員。	家屬、在臺親屬、教學單位(導師、指導教授、境外生輔導委員)	
		! 請參閱以下外交部說明：授權書-旅外國人授權國內親友代為處理事情時使用		
		https://www.boca.gov.tw/cp-48-229-e3858-1.html		
	親屬關係證明	若涉及保險或重要事務處理，會需要此份文件，提醒家屬攜帶，準備經過驗證之中譯本為佳。	家屬、教學單位	
	保險理賠申請	家屬來臺前，請校內業管單位(衛生保健組)確認所需文件並告知家屬，以提醒攜帶。	家屬、衛生保健組(確認保險文件細項)、教學單位	
	在臺聯絡電話卡	家屬抵臺時(前)確認在臺通聯管道，保持暢通及聯繫。	家屬、教學單位	
抵臺後 (返國前)	死亡證明書	申請學生在臺的相關保險會需要。另外，家屬回國相關事務辦理也會用到，建議申請中、英文兩種版本並在臺辦妥驗證程序。	家屬(教學單位陪同)	

		<u>1 驗證程序請參閱以下外交部說明：家屬要帶回母國使用的文件，務必請家屬先向母國文件需求單位確認，在臺灣外交部驗證過之後，是否還需要其母國駐臺機關驗證。</u>	
		<u>https://www.boca.gov.tw/cp-168-3980-c7797-1.html</u>	
	<u>火化證明書</u>	<u>請禮儀公司協助取得並於登機或離境時備用。</u>	<u>家屬(教學單位陪同)</u>
	<u>在臺財產及遺物收拾</u>	<u>學生在臺期間如有校外工讀，務必與工作單位結算工資及保險權益(如因工作去世)。</u>	<u>家屬(教學單位陪同)</u>
		<u>學生在臺期間如有購買機車，務必與監理站完成車子過戶手續。</u>	
		<u>學生在臺期間如有銀行或郵局戶口，務必與銀行或郵局以家屬身份辦理除戶手續。</u>	
		<u>宿舍或租屋處遺物，請與校方(生活輔導組)或房東聯繫整理遺物。</u>	
<u>家(親)屬出入境防疫規範</u>	<u>母國出國申請</u>	<u>疫情下各國針對出境規定不同，需請家屬於當地確認是否能離境及相關規定。</u>	<u>—</u>
	<u>登機入境規定</u>	<u>依當時中央流行疫情指揮中心規定，把當時登機入境的要求提供給家屬。例如：目前(2021.3.17)登機須出示三天內核酸檢測陰性報告，在臺落地後，需申辦在地電話號碼，並登錄居家檢疫資訊，才能出關。</u>	<u>—</u>
	<u>防疫旅館及防疫專車</u>	<u>依在地衛生局規定，申請防疫旅館。另外可能有在居家檢疫結束前，出門採檢或辦理喪葬事宜的需求，需要先向在地衛生局確認防疫專車申請事宜。</u>	<u>—</u>
	<u>防疫奔喪措施</u>	<u>提供中央流行疫情指揮中心公告之防疫奔喪措施給家屬了解。向在地衛生局確認防疫奔喪措施的施行細節(如自費採檢)。</u>	<u>—</u>

附件 4：自殺防治通報轉介作業流程

自殺防治網絡轉介自殺風險個案處理流程



註1：符合自殺高風險個案轉介標準：個案需同時達到以下3項標準，包括：

(1) 簡式健康量表(BSRS)總分達15分以上(2) 簡式健康量表自殺想法達2分以上(3) 高自殺風險個案條件任何1項。

註2：縣市政府自殺高風險個案轉介單(如附表1)。

註3：自殺防治通報關懷單(如附表2)。

註4：醫院急診處理自殺未遂個案流程(如附表3)。

註5：若通報個案為再自殺且本次自殺方式為上吊、燒炭、汽車廢氣、開瓦斯、跳樓或農藥者，應於24小時內進行初次關懷。

附件 5：學生自我傷害狀況及學校處理簡表

【本表為密件】

填表日期： 年 月 日

學生自我傷害後之狀況及學校處理簡表

項目	說明
資訊來源：	<input type="checkbox"/> 新聞媒體（新聞標題：_____） <input type="checkbox"/> 校安中心通報（事件序號：_____） <input type="checkbox"/> 民意信箱陳情（教育部公文文號：_____）
自傷學生狀況描述	
學校全銜：	
性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
年齡：	
學制/系級：	<input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 高職 <input type="checkbox"/> 五專 <input type="checkbox"/> 二專 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 其他（_____） 年級：（_____） 科/系所名稱：（_____）【無則免填】
學生身分別：	<input type="checkbox"/> 一般生 <input type="checkbox"/> 休學生 <input type="checkbox"/> 退學生 <input type="checkbox"/> 轉學生 <input type="checkbox"/> 延畢生 <input type="checkbox"/> 僑生 <input type="checkbox"/> 進修部學生 <input type="checkbox"/> 其他（_____）
家庭狀況：	<input type="checkbox"/> 三代同堂家庭 <input type="checkbox"/> 雙親家庭 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 父母離異 <input type="checkbox"/> 父歿 <input type="checkbox"/> 母歿 <input type="checkbox"/> 其他（_____）
學習狀況：	<input type="checkbox"/> 無特殊學習狀況 <input type="checkbox"/> 學習狀況不佳： <input type="checkbox"/> 嚴重曠課； <input type="checkbox"/> 成績不佳； <input type="checkbox"/> 無學習動機； <input type="checkbox"/> 其他：（_____）
住宿處：	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 賃居處 <input type="checkbox"/> 其他（_____）
學校措施及事前輔導（求助輔導）：	<p>請勾選符合項目：</p> <input type="checkbox"/> 訂有憂鬱與自我傷害防治實施計畫 <input type="checkbox"/> 定期舉辦促進心理健康（含正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理）之活動 <input type="checkbox"/> 辦理提昇學校人員及家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力活動，以協助高關懷群之早期辨識與及早介入協助 <input type="checkbox"/> 已建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置作業流程
	<p>個案事前求助：<input type="checkbox"/>有<input type="checkbox"/>無</p> <p>若有，輔導狀況：</p>
發生日期及	_____年_____月_____日 星期(____) 時間:AM / PM _____

時間:	
發生地點:	<input type="checkbox"/> 當事人家中 <input type="checkbox"/> 一般他人家中 <input type="checkbox"/> 重要他人家中 <input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 校園內非宿舍 <input type="checkbox"/> 校外賃居處 <input type="checkbox"/> 校外公共場所 <input type="checkbox"/> 非當事人學校 <input type="checkbox"/> 其他 ()
自傷方式:	<input type="checkbox"/> 服藥物 <input type="checkbox"/> 割腕 <input type="checkbox"/> 服用化學藥劑(強酸、強鹼、農藥等) <input type="checkbox"/> 燒炭 <input type="checkbox"/> 引廢氣 <input type="checkbox"/> 瓦斯(含引爆) <input type="checkbox"/> 撞車 <input type="checkbox"/> 刀槍 <input type="checkbox"/> 上吊 <input type="checkbox"/> 跳樓 <input type="checkbox"/> 跳河(含海) <input type="checkbox"/> 自焚 <input type="checkbox"/> 窒息 <input type="checkbox"/> 其他 ()
發生可能原因(可複選):	生理方面: <input type="checkbox"/> 重大/慢性疾病 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 物質濫用(酒、藥癮) <input type="checkbox"/> 創傷經驗(受虐、家暴、天災等) <input type="checkbox"/> 家族有自殺史 心理方面: <input type="checkbox"/> 情緒困擾(有憂鬱傾向，未達憂鬱症診斷) <input type="checkbox"/> 情緒化特質(衝動控制差、情緒穩定度差、情緒處理能力缺乏) <input type="checkbox"/> 負向自我價值 <input type="checkbox"/> 其他 () 社會方面: <input type="checkbox"/> 男女朋友情感因素 <input type="checkbox"/> 家人情感因素(親子關係不睦、溝通不良) <input type="checkbox"/> 非以上兩類人際關係因素(同儕、同事等) <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 經濟因素 <input type="checkbox"/> 其他 ()
學校處理經驗描述(請針對事件發生後當時的實際處理經驗以列舉方式加以描述)	
處理流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 學校協助處理單位(請依照各校編制填寫): ● 人力支援狀況(請依照各校編制填寫): ● 事件處理流程: <ol style="list-style-type: none"> 1.第一現場發現者: 2.第一現場處理者: (若表格不敷使用請自行增列)
自我檢討與建議	<ul style="list-style-type: none"> ● 處理過程之優點 ● 處理過程之缺點 ● 執行困境 ● 未來建議(可針對自己及他校的建議):(若表格不敷使用請自行增列)

承辦人：

聯絡電話：

e-mail：

主管簽章：

附件 6：本校各處室三級預防工作表

單位	初級預防	次級預防	三級預防
校長、秘書室	<ol style="list-style-type: none"> 整合本校資源，強化各處室合作機制，以提升全校教職員工生之輔導知能及敏感覺察度。 主導結合校外網絡單位資源，建構整體協助機制。 	必要時對於自我傷害想法或行動嚴重之學生啟動個案危機處理小組，研討危機處理步驟策略、行動及權責單位之工作分派，危機處理小組執掌。	必要時對於自我傷害想法或行動嚴重之學生啟動個案危機處理小組，研討危機處理步驟策略、行動及權責單位之工作分派，危機處理小組執掌。
教務處	規劃生命教育及情感教育等議題融入課程，提升學生抗壓能力（堅韌性與問題解決能力）、情緒管理與危機處理能力、及防患憂鬱與自殺之自助與助人技巧。	<ol style="list-style-type: none"> 推派代表參加個案危機小組會議或個案輔導協調會議。 提供系上課業、學籍相關事項之處理與協助。 	<ol style="list-style-type: none"> 推派代表參加個案危機小組會議或個案輔導協調會議。 提供系上課業、學籍相關事項之處理與協助。
軍訓室	<ol style="list-style-type: none"> 掌握高關懷學生之狀況，必要時進行緊急處遇及轉介。 提供 24 小時通報專線。 	隨時關心週遭學生，發覺高關懷群學生，必要時予以緊急處遇轉介。	<ol style="list-style-type: none"> 赴現場了解個案狀況，並研判是否為自我傷害或傷人的高關懷學生。 聯繫家長、導師、學輔中心。 嚴重或危機時應立即報警並協助就醫，並至醫院了解個案狀況，給予適當協助。 學生發生自我傷害事件依「校園安全及災害事件通報作業要點實施通報」。 必要時召開學生安全協調會議，商討安全策略及因應計畫。
學務處	1. 學生輔導中心 (1) 推廣校園心理健康教育，包括正向思考、人際溝通、衝突管理、情緒管理、壓力與危機管理等。 (2) 辦理生命教育宣導活動。 (3) 結合社團及社會資源辦理憂鬱與自殺之預防工作。 (4) 強化教職員工(含教師、教官、宿舍管理人員、班級及宿舍幹部等)之輔導知能，增進對憂鬱與自我傷害辨識及危機處理知能。 (5) 與當地社政、勞政資源建立連結。 2. 生活輔導組	1. 學生輔導中心 (1) 每學年度第 1 學期配合學生適應大學生活階段於學期中，進行問卷施測學生篩檢建立檔案，並篩選高關懷學生進行長期追蹤與轉介輔導；必要時，並進行危機處置。 (2) 配合【轉銜輔導及服務要點】針對每學期有變動之高關懷學生進行關懷及瞭解。 (3) 針對上述篩選後需要高度關懷之學生，及可能有自殺風險、自我傷害疑慮或明顯情緒困擾的高關懷學生主動聯繫，視情況安排個別諮商輔導。 (4) 接受校內外其他單位轉	1. 學生輔導中心 (1) 辦理個別或團體諮商：針對自殺未遂者進行個別諮商（含心理評估、諮商晤談、情緒調適等），定期評估其自殺意圖，以預防再自殺的可能性。 (2) 提供自我傷害未遂者心理諮商與諮詢，協助其及早恢復自我照顧，回歸校園課業學習、人際互動生活。 (3) 整合精神醫療院所專業資源提供處遇治療，並教導學生正確用藥觀念，並提供正確的自我傷害防治觀念，必要時提供家長諮詢。 (4) 針對自殺身亡者之班級提供班級安心輔導（含心理調適、危機調適能力、悲傷

單位	初級預防	次級預防	三級預防
	<p>(1) 新生入學時提供學生與家長生活輔導相關資訊。</p> <p>(2) 強化宿舍管理員辨識高關懷學生之能力，若發現有需要關懷之學能立即通報及轉介</p>	<p>介，評估學生自殺意念、計畫及行動，及是否有支持資源。</p> <p>(5) 與相關人員(如：導師、系所主管及導師、教官、家長、主責心理師)合作，共同關懷個案，必要時召開個案輔導協調會議，討論輔導流程分工及策略，強化安全輔導網絡，防範危機狀況發生。</p> <p>(6) 連結校外專業人員(如：臨床心理師、諮商心理師、社會工作師、精神(身心)科醫師)等，提供專業建議並整合，必要時協助就醫。</p> <p>(7) 依照相關法令進行自殺防治通報。</p> <p>3. 生活輔導組</p> <p>(1) 督導學校宿舍管理人員提高警覺，並熟悉事件發生時之處理流程。</p> <p>(2) 關心及轉介高關懷住宿同學。</p>	<p>輔導、身心狀況辨識...等)減少心理衝擊並評估同學的身心狀況以預防模仿效應產生。</p> <p>(5) 針對自殺身亡者之家屬提供悲適度情緒支持。</p> <p>(6) 必要時，召開個案輔導協調會議，商討輔導策略及因應計畫。</p> <p>(7) 凡自我傷害自殺案件屬高風險個案，則進行線上通報衛服部自殺防治系統，及紙本通報當地衛生局。</p> <p>(8) 針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)，由學輔中心主任另行邀請第三方心理師進行諮商輔導，並由專業遺族向人事室登錄諮商需求及支付第一次初談費用</p> <p>3. 生活輔導組</p> <p>(1) 提供學生自我傷害事件發生期間之請假程序諮詢。</p> <p>(2) 學生住宿安全網絡之建構。</p> <p>4. 衛生保健組</p> <p>協助緊急救護及送醫 就醫評估及提供就醫諮詢</p>
總務處	<p>1. 協助檢視校園高樓之中庭與樓梯間之意外預防相關設施。</p> <p>2. 實施校園美化綠化工作，塑造放鬆紓壓校園環境，提升師生身心靈健康。</p> <p>3. 改善校園安全環境，降低學生自我傷害發生之可能性</p> <p>4. 強化足以發揮功能之學輔空間。</p>	<p>1. 推派代表參加個案危機處理小組會議或個案輔導協調會議，瞭解校園是否有危險狀況，並加以改善。</p> <p>2. 督導駐警隊隊員於值勤時應提高警覺(尤其是日夜值班時)並熟悉事件發生時之處理流程。</p>	<p>1. 駐警隊事件現場管制。</p> <p>2. 現場架設屏風隔離。</p>
國際處	<p>觀察是否有生活、課業適應較為困難之境外學生，可適時轉介。</p>	<p>1. 協助連繫非本國籍學生之家長，並協助其輔導相關事宜。</p> <p>2. 協助安排境外學生家長來台相關事宜。</p>	<p>1. 協助連繫非本國籍學生之家長，並協助其輔導相關事宜。</p> <p>2. 協助安排境外學生家長來台相關事宜。</p>

單位	初級預防	次級預防	三級預防
各系所	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充實自我傷害防治之研習活動及知識，建立對學生憂鬱及自我傷害的正確認知。 2. 辦理生命教育及情感教育等議題融入課程及活動，提升學生抗壓能力（堅韌性與問題解決能力）、情緒管理與危機處理能力、及防患憂鬱與自殺之自助與助人技巧。 3. 檢視及健全系所高樓之中庭 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對高關懷群個案保持高度敏感與傾聽，並予以追蹤關懷與輔導。 2. 鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，或轉介相關求助資源。 3. 針對休學又復學的學生加強關心，必要時予以轉介。 4. 參加個案危機處理小組會議或個案輔導協調會議。 5. 系所導師於宿舍及校外賃居訪視，發現高關懷學生時，鼓勵學生向輔導單位求助並轉介學生予輔導單位介入，以確認學生校內外住宿之安全。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對已採取自我傷害行動，但未死亡之個案： <ol style="list-style-type: none"> (1) 參與危機處理小組、個案輔導協調會議或學生安全協調會。 (2) 偕同學輔中心安撫其他同學情緒，並實施團體討論或班級輔導。 (3) 持續約談輔導，並記錄於導師輔導學生系統。 (4) 在個案重返學校初期，協助班級形成支持網絡。 (5) 協助課業及申請各項急難救助。 2. 對已採取自我傷害行動過世之個案： <ol style="list-style-type: none"> (1) 過濾受事件影響最深的學生，並予以追蹤輔導。 (2) 協助諮商中心進行團體討論或班級輔導。
人事室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供職員正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。 2. 依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。 		